

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本文件全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



中国南方航空股份有限公司 CHINA SOUTHERN AIRLINES COMPANY LIMITED

(在中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

(股份代號：1055)

2019年年度業績

中國南方航空股份有限公司(「本公司」)之董事會(「董事會」)謹此宣布本公司及其子公司(統稱「本集團」)截至2019年12月31日止年度業績，以及2018年同期的比較數字。該等年度業績乃摘錄自本集團截至二零一九年十二月三十一日止年度的經審計的合併財務報表。

財務業績

甲、按國際財務報告準則編製

合併利潤表
截至2019年12月31日止年度

	附註	2019 人民幣百萬元	2018 人民幣百萬元 (註)
經營收入			
運輸收入		148,117	138,064
其他經營收入		6,205	5,559
經營收入總額	4	154,322	143,623
營運開支			
航班營運開支	5	70,566	76,216
維修開支		13,057	12,704
飛機及運輸服務開支		26,591	24,379
宣傳及銷售開支		7,755	7,036
行政及管理開支		4,073	3,770
折舊及攤銷	6	24,620	14,308
物業、廠房及設備減值		18	—
其他		1,928	1,829
營運開支總額		148,608	140,242
其他收入淨額	7	5,124	5,438
經營利潤		10,838	8,819

		2019	2018
	附註	人民幣百萬元	人民幣百萬元 (註)
利息收入		74	125
利息支出	8	(5,845)	(3,202)
應佔聯營公司業績		(178)	263
應佔合營公司業績		365	200
匯兌損失，淨額	9	(1,477)	(1,853)
金融資產／負債的公允價值變動		265	12
收購合營公司重新計量原持有 股權產生的投資收益		13	-
稅前利潤		4,055	4,364
所得稅費用	10	(971)	(1,000)
本年淨利潤		3,084	3,364
年度淨利潤歸屬於：			
本公司權益持有者		2,640	2,895
非控制性權益		444	469
本年淨利潤		3,084	3,364
每股收益			
基本及攤薄	12	人民幣0.22元	人民幣0.27元

註：於2019年1月1日，本集團首次適用國際財務報告準則第16號，並採用經修訂的追溯調整法實施過渡。基於此方法，比較數據未經重述。詳見附註3。

合併綜合收益表

截至2019年12月31日止年度

	2019年度 人民幣百萬元	2018年度 人民幣百萬元 (註)
本年淨利潤	3,084	3,364
其他綜合收益：		
不能重分類至損益的項目		
— 其他權益工具投資公允價值淨變動 (不得重分類至損益)	(31)	319
— 應佔聯營公司之其他綜合收益	3	(4)
— 與以上項目有關的遞延所得稅影響	7	(80)
以後將重分類至損益的項目		
— 現金流套期：衍生金融資產之公允價值變動	(72)	29
— 外幣報表折算差額	(7)	(2)
— 與以上項目有關的遞延所得稅影響	17	(7)
本年其他綜合收益	(83)	255
本年綜合收益總額	3,001	3,619
綜合收益總額歸屬於：		
本公司權益持有者	2,552	3,048
非控制性權益	449	571
本年綜合收益總額	3,001	3,619

註：於2019年1月1日，本集團首次適用國際財務報告準則第16號，並採用經修訂的追溯調整法實施過渡。基於此方法，比較數據未經重述。詳見附註3。

合併財務狀況表
於2019年12月31日

		2019年 12月31日 附註 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元 (註)
非流動資產			
物業、廠房及設備，淨額		84,788	170,692
在建工程	13	39,222	37,791
使用權資產	14	153,211	–
預付租賃款		–	2,970
商譽		237	237
於聯營公司權益		3,322	3,181
於合營公司權益		3,124	2,812
飛機租賃訂金		457	594
其他權益工具投資		1,049	1,080
其他非流動金融資產		106	103
衍生金融資產		3	75
遞延所得稅資產		2,692	1,566
其他資產		1,979	1,776
		<hr/>	<hr/>
		290,190	222,877
		<hr/>	<hr/>
流動資產			
存貨		1,893	1,699
應收賬款	15	3,152	2,901
其他應收款	16	7,860	8,015
現金及現金等價物		1,849	6,928
受限制銀行存款		102	116
預付費用及其他流動資產		1,591	3,659
其他金融資產		–	440
衍生金融資產		218	–
持有待售資產		–	224
應收關聯公司款項		73	90
		<hr/>	<hr/>
		16,738	24,072
		<hr/>	<hr/>

		2019年 12月31日 附註 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元 (註)
流動負債			
衍生金融負債		-	44
借款		37,543	38,741
租賃負債	17	19,998	-
融資租賃負債的流動部份		-	9,555
應付賬款	18	2,317	2,309
合同負債		1,610	1,693
票證結算		10,303	8,594
應付所得稅		563	369
應付關聯公司款項		170	127
預提費用		15,745	15,682
其他負債		7,241	6,573
		<u>95,490</u>	<u>83,687</u>
淨流動負債		<u>(78,752)</u>	<u>(59,615)</u>
總資產減流動負債		<u>211,438</u>	<u>163,262</u>
非流動負債			
借款		13,637	15,676
租賃負債	17	114,076	-
融資租賃負債		-	62,666
其他非流動負債		1,782	2,036
大修理準備		3,542	2,831
提早退休福利準備		-	2
遞延收益		833	906
遞延所得稅負債		239	676
		<u>134,109</u>	<u>84,793</u>
淨資產		<u>77,329</u>	<u>78,469</u>
股本及儲備			
股本		12,267	12,267
儲備		51,839	52,990
歸屬於本公司權益持有者的權益		<u>64,106</u>	<u>65,257</u>
非控制性權益		<u>13,223</u>	<u>13,212</u>
權益合計		<u>77,329</u>	<u>78,469</u>

註：於2019年1月1日，本集團首次適用國際財務報告準則第16號，並採用經修訂的追溯調整法實施過渡。基於此方法，比較數據未經重述。詳見附註3。

合併股東權益變動表

截至2019年12月31日止年度

	歸屬於本公司權益持有者								
	股本 人民幣 百萬元	股本溢價 人民幣 百萬元	公允價值 儲備 (可重分類 至損益) 人民幣 百萬元	公允價值 儲備 (不可重 分類 至損益) 人民幣 百萬元	其他儲備 人民幣 百萬元	留存收益 人民幣 百萬元	合計 人民幣 百萬元	非控制性 權益 人民幣 百萬元	權益合計 人民幣 百萬元
於2018年1月1日	10,088	15,182	35	303	2,684	22,273	50,565	12,668	63,233
2018年權益變動：									
本年淨利潤	-	-	-	-	-	2,895	2,895	469	3,364
其他綜合收益	-	-	22	133	(2)	-	153	102	255
綜合收益總額	-	-	22	133	(2)	2,895	3,048	571	3,619
提取法定盈餘公積金	-	-	-	-	221	(221)	-	-	-
派發2017年股息	-	-	-	-	-	(1,009)	(1,009)	-	(1,009)
發行股本	2,179	10,470	-	-	-	-	12,649	-	12,649
子公司非控制性權益注資	-	-	-	-	-	-	-	72	72
其他儲備變動	-	-	-	-	4	-	4	-	4
對非控制性權益之利潤分配	-	-	-	-	-	-	-	(99)	(99)
於2018年12月31日(註)	12,267	25,652	57	436	2,907	23,938	65,257	13,212	78,469
首次適用國際財務報告準則 第16號產生的影響(附註3)	-	-	-	-	(272)	(2,852)	(3,124)	(338)	(3,462)
於2019年1月1日	12,267	25,652	57	436	2,635	21,086	62,133	12,874	75,007
2019年權益變動：									
本年淨利潤	-	-	-	-	-	2,640	2,640	444	3,084
其他綜合收益	-	-	(55)	(27)	(6)	-	(88)	5	(83)
綜合收益總額	-	-	(55)	(27)	(6)	2,640	2,552	449	3,001
提取法定盈餘公積金	-	-	-	-	181	(181)	-	-	-
派發2018年股息	-	-	-	-	-	(613)	(613)	-	(613)
購買子公司非控制性權益	-	-	-	-	(10)	-	(10)	(14)	(24)
其他儲備變動	-	-	-	-	44	-	44	-	44
對非控制性權益之利潤分配	-	-	-	-	-	-	-	(86)	(86)
於2019年12月31日	12,267	25,652	2	409	2,844	22,932	64,106	13,223	77,329

註：於2019年1月1日，本集團首次適用國際財務報告準則第16號，並採用經修訂的追溯調整法實施過渡。基於此方法，比較數據未經重述。詳見附註3。

按國際財務報告準則編製的財務資料附註：

1 公司基本情況

中國南方航空股份有限公司(「本公司」)是於1995年3月25日在中華人民共和國(「中國」)成立的一間股份有限公司。公司的註冊地為中國廣東省廣州市黃埔區玉巖路12號冠昊科技園區一期辦公樓3樓301室。本公司及其子公司(「本集團」)主要經營民航業務，包括客運、貨運、郵運，以及其他延伸運輸服務。

本公司大部份權益由一家成立於中國名為中國南方航空集團有限公司(「南航集團」)的國有企業擁有。

本公司的股份在上海證券交易所、香港聯合交易所及紐約證券交易所上市。

2 編製基準

合併財務報表是按照國際會計準則委員會頒布的所有適用的國際財務報告準則編製。國際財務報告準則包括了所有適用的個別《國際財務報告準則》、《國際會計準則》及詮釋。合併財務報表亦符合香港《公司條例》的適用披露要求及《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》的適用披露條文。

國際會計準則委員會已頒佈若干於本集團本會計期間首次生效的新訂及經修訂國際財務報告準則。附註3披露了已反映在合併財務報表中的因本會計期間首次應用與本集團有關的新訂及經修訂準則導致的會計政策變更。

2019年度合併財務報表包括本集團及本集團在合營公司和聯營公司的權益。

除了下述財務報表科目以公允價值進行計量外，合併財務報表是以歷史成本為基準進行編製：

- 其他權益工具投資；
- 其他非流動金融資產；
- 其他金融資產；及
- 衍生金融資產／負債。

持有待售的非流動資產和處置組，按賬面價值與公允價值減去處置費用後的淨額之孰低計量。

3 會計政策變更

國際會計準則委員會頒布了一項新的國際財務報告準則，國際財務報告準則第16號《租賃》，以及國際財務報告準則若干修訂，這些修訂於本集團本會計期間首次生效。

除國際財務報告準則第16號《租賃》外，其他修訂均未對本集團的本期或往期業績及財務狀況的編製或列報產生重大影響。本集團未有應用任何尚未在本會計期間生效的新準則或解釋公告。

國際財務報告準則第16號《租賃》

國際財務報告準則第16號取代了國際會計準則第17號《租賃》及相關解釋，包括國際財務報告解釋公告第4號《確定一項協議是否包含租賃》，國際(常務詮釋委員會)詮釋第15號《經營租賃－激勵》和國際(常務詮釋委員會)詮釋第27號《評估涉及租賃的法律形式和交易的實質》。國際財務報告準則第16號為承租人引入單一的租賃會計模式，該模式要求承租人對所有租賃確認使用權資產和租賃負債，但租賃期不超過12個月的租賃(「短期租賃」)或低價值資產租賃除外。出租人會計處理繼續延續國際會計準則第17號的要求，會計處理方法未發生實質變化。

國際財務報告準則第16號亦引入更多定性及定量的披露要求，以便財務報表使用者評估租賃對實體的財務狀況、財務表現及現金流量的影響。

本集團自2019年1月1日起首次應用國際財務報告準則第16號。本集團應用經修訂的追溯調整法，並據此將首次適用的累計影響於2019年1月1日的留存收益中確認，比較信息未經重述並根據國際會計準則第17號繼續呈列。

會計政策變更的性質、影響及準則轉換選擇詳情披露如下：

(a) 租賃的新定義

租賃定義的變化主要與控制權有關。國際財務報告準則第16號根據客戶是否在某一時段內控制已識別資產的使用(其可由指定使用量釐定)而對租賃作出定義。如客戶有權控制可識別資產的使用並從該使用權中獲得近乎所有的經濟利益時，即有控制權。

國際財務報告準則第16號的要求僅適用於本集團在首次執行日當天或之後簽訂(或修訂)的合同。對於2019年1月1日前簽訂的合同，本集團沿用之前對現有合同是否為租賃或包含租賃所做的評估。因此，先前根據國際會計準則第17號評估為租賃的合同繼續根據國際財務報告準則第16號的規定核算租賃，而先前評估為非租賃服務安排的合同則繼續入賬為執行合同。

(b) 租賃會計及過渡安排的影響

國際財務報告準則第16號取代了原國際會計準則第17號承租人須將租賃分類為經營租賃或融資租賃的要求。除短期租賃及低價值資產租賃獲豁免以外，本集團將所有包括原國際會計準則第17號下確認為經營租賃的租賃資本化。本集團資本化的租賃主要為飛機、飛行設備、建築物、機械、設備和車輛。本集團還有權在不同類型的租賃安排下，使用機場內及機場周邊空間，包括機場航站樓、貨物／餐飲設施和休息室等。

於過渡至國際財務報告準則第16號當日(2019年1月1日)，本集團釐定剩餘租期，按剩餘租賃付款的現值計量原分類為經營租賃的租賃負債，折現率為本集團於2019年1月1日的增量借款利率。用於確定剩餘租賃付款額現值的增量借款利率範圍為4.75%~4.90%。

使用權資產按以下其中一種方法計量：

- 猶如在租賃開始日起一直應用國際財務報告準則第16號的賬面金額，折現率為承租人於首次執行日的增量借款利率—本集團將此方法應用於其飛機和發動機租賃；或
- 等於租賃負債，並根據預付租金或應付租金調整後的金額—本集團將此方法應用於所有其他租賃。

為方便過渡至國際財務報告準則第16號，本集團於首次應用國際財務報告準則第16號之日應用該準則下述簡便實務操作方法：

- 對於於首次應用國際財務報告準則第16號之日起剩餘租賃期將於12個月內到期(即於2019年12月31日或之前終止)的租賃，本集團選擇不應用國際財務報告準則第16號的規定確認使用權資產及租賃負債；
- 在首次執行日將初始直接費用排除在使用權資產的計量之外；
- 於首次應用國際財務報告準則第16號之日計量租賃負債時，本集團以單一折現率應用於具有合理相似特徵的租賃組合(例如在相似經濟環境下就相似類別資產具有近似剩餘租期的租賃)；及
- 於首次應用國際財務報告準則第16號當日計量使用權資產時，本集團根據於2018年12月31日包含租賃的合同是否為虧損合同作為評估使用權資產減值的替代方法。

下表將於2018年12月31日的經營租賃承諾調整至於2019年1月1日確認的租賃負債年初餘額：

	2019年1月1日 人民幣百萬元
於2018年12月31日經營租賃承諾	75,729
減：無需資本化的租賃承諾	
— 短期租賃，剩餘租約期限於2019年12月31日或之前結束的 其他租賃及低價值資產的租賃	(924)
— 在2018年12月31日前簽訂，但租賃期在2019年1月1日以後 開始的租賃合同	(16,612)
減：未來利息支出合計	<u>(10,037)</u>
使用2019年1月1日的增量借款利率折現的剩餘租賃付款額的現值	48,156
加：於2018年12月31日確認的融資租賃負債	<u>72,221</u>
於2019年1月1日確認的租賃負債合計	<u><u>120,377</u></u>

就應用國際財務報告準則第16號對以前歸類為融資租賃的租賃的影響而言，除了需要更改呈列科目外，本集團無需於應用國際財務報告準則第16號的首次執行日作出任何調整。由此，原「融資租賃負債」餘額在「租賃負債」中計量，相應租賃資產的賬面金額確認為「使用權資產」。對期初權益沒有影響。

下表匯總了應用國際財務報告準則第16號對本集團合併財務狀況表的影響：

	應用國際財務報告準則第16號			於2019年 1月1日的 賬面價值 人民幣百萬元
	於2018年 12月31日的 賬面價值 人民幣百萬元	重新計量 人民幣百萬元	重分類 人民幣百萬元	
受應用國際財務報告準則 第16號影響的合併 財務狀況表項目：				
物業、廠房及設備，淨額	170,692	-	(88,880)	81,812
使用權資產	-	45,437	91,914	137,351
預付租賃款	2,970	-	(2,970)	-
於聯營公司權益	3,181	(527)	-	2,654
遞延所得稅資產	1,566	717	-	2,283
其他資產	1,776	-	(210)	1,566
非流動資產合計	222,877	45,627	(146)	268,358
預付費用及其他流動資產	3,659	(811)	-	2,848
流動資產合計	24,072	(811)	-	23,261
租賃負債	-	6,969	9,952	16,921
融資租賃負債的流動部分	9,555	-	(9,555)	-
預提費用	15,682	(83)	(397)	15,202
流動負債合計	83,687	6,886	-	90,573
淨流動負債	59,615	7,697	-	67,312
總資產減流動負債	163,262	37,930	(146)	201,046

	於2018年 12月31日的 賬面價值 人民幣百萬元	應用國際財務報告準則第16號		於2019年 1月1日的 賬面價值 人民幣百萬元
		重新計量 人民幣百萬元	重分類 人民幣百萬元	
受應用國際財務報告準則 第16號影響的合併 財務狀況表項目：				
租賃負債	-	40,790	62,666	103,456
融資租賃負債	62,666	-	(62,666)	-
大修理準備	2,831	780	-	3,611
遞延收益	906	-	(146)	760
遞延所得稅負債	676	(178)	-	498
非流動負債合計	84,793	41,392	(146)	126,039
淨資產	78,469	(3,462)	-	75,007
儲備	52,990	(3,124)	-	49,866
歸屬於本公司權益持有者的 權益	65,257	(3,124)	-	62,133
非控制性權益	13,212	(338)	-	12,874
權益合計	78,469	(3,462)	-	75,007

(c) 對本集團財務結果及現金流量的影響

於2019年1月1日首次確認使用權資產及租賃負債後，本集團作為承租人須就租賃負債的未償還餘款確認應計利息支出，並確認使用權資產的折舊，取代過往政策以直線法按租賃期確認經營租賃的應計租金支出。與假設本期仍應用國際會計準則第17號的結果相比，應用國際財務報告準則第16號為本集團合併利潤表中報告的經營利潤帶來有利影響，同時，對稅前利潤帶來不利影響。

在合併現金流量表中，本集團作為承租人需要將對資本化的租賃所支付的租金拆分為本金部分和利息部分。類似於過往根據國際會計準則第17號分類為融資租賃的處理方式，本金部分被分類為籌資活動現金流出，而非如根據國際會計準則第17號分類為經營租賃的處理方式將其分類為經營活動現金流出。儘管總現金流量不受影響，但應用國際財務報告準則第16號會導致合併現金流量表中現金流量的列報發生重大變化。

下列表格通過調整以下根據國際財務報告準則第16號在合併財務報表列示的金額，以計算出假設2019年繼續應用已被替代的國際會計準則第17號而非國際財務報告準則第16號所確認的假設金額，並將該等2019年假設金額與2018年根據國際會計準則第17號實際確認的相關金額進行對比，以大致說明應用國際財務報告準則第16號對本集團截至2019年12月31日的財務結果及現金流量的估計影響。

	2019				2018	
	加回： 國際財務 報告準則 第16號與 國際會計 準則第17號 間於聯營公司 權益的淨影響	加回： 國際財務 報告準則 第16號折舊， 維修及利息 支出，淨額	減： 假設根據 國際會計 準則第17號 估計的經營 租賃金額 (註(i))	假設 2019年 應用國際會計 準則第17號 準則的金額 (E=A+B+C-D)	2018年 根據國際會計 準則第17號的 對比金額	
	(A)	(B)	(D)	(E)	人民幣百萬元	

應用國際財務報告準則第16號的
截至2019年12月31日止
年度合併利潤表項目：

經營利潤	10,838	7,580	-	9,491	8,927	8,819
利息支出	(5,845)	2,380	-	-	(3,465)	(3,202)
滙兌損失，淨額	(1,477)	756	-	-	(721)	(1,853)
應佔聯營公司業績	(178)	-	216	-	38	263
稅前利潤	4,055	10,716	216	9,491	5,496	4,364
本年淨利潤	3,084	10,716	216	9,491	4,525	3,364

	2019				2018	
	根據國際 財務報告 準則第16號 列報的金額 (A)	根據國際 會計準則 第17號 估計的經營 租賃金額 (註(i) & (ii)) (B)	假設 根據國際 會計準則 第17號 估計的經營 租賃金額 (註(i) & (ii)) (C)	假設2019年 應用國際 會計準則 第17號 準則的金額 (C=A+B)	2018年 根據國際 會計準則 第17號的 對比金額	
	(A)	(B)	(C)	(C)	人民幣百萬元	

應用國際財務報告準則第16號的
截至2019年12月31日止
年度合併現金流量表項目

經營活動現金流入	39,728	(9,491)	30,237	21,174
已付利息	(7,014)	2,380	(4,634)	(4,255)
經營活動的現金流入淨額	31,175	(7,111)	24,064	15,388
已付租賃款的本金部分(註(iii))	(17,784)	7,111	(10,673)	(10,433)
籌資活動的現金(流出)/流入淨額	(21,833)	7,111	(14,722)	5,220

註：

- (i) 「估計經營租賃金額」是對假設國際會計準則第17號於2019年依然適用時將被歸類為經營租賃的合同於2019年度的現金流量金額的估計。該估計假設，如果國際會計準則第17號於2019年度依然適用，2019年度新簽的且被歸類為經營租賃的合同的租金和現金流量不會有變化。不考慮任何潛在的稅務淨影響。
- (ii) 為假設國際會計準則第17號仍然適用下的經營活動現金淨流入和籌資活動現金淨流出在該表格中，這些現金流出從融資活動重新分類為經營活動。
- (iii) 根據國際會計準則第17號，融資租賃的本金部分在2018年合併現金流量表中列示為「償還融資租賃負債本金」。

(d) 投資性房地產

根據國際財務報告準則第16號，本集團持有的租賃物業用以賺取租金收入和／或資本增值時，須將所有該等租賃物業作為投資性房地產入賬（「租賃投資物業」）。採納國際財務報告準則第16號對本集團的合併財務報表並無重大影響，原因是截至2018年12月31日，本集團過往已選擇將為投資目的而持有之所有租賃物業根據國際會計準則第40號「投資性房地產」入賬。

(e) 出租人會計處理

除上述段落(d)提及的出租投資性房地產外，本集團作為經營租賃的出租人出租若干備用航材及維修材料。本集團作為出租人所適用的會計政策與國際會計準則第17號的會計政策並無實質變化。

根據國際財務報告準則第16號，本集團在轉租協議中作為中間出租人時，要求參照主租賃而非參照標的資產去定義該轉租是否構成融資租賃或經營租賃。就該事項採納國際財務報告準則第16號對本集團的合併財務報表並無重大影響。

4 經營收入及分部資料

(a) 經營收入

本集團主要經營民航業務，包括客運、貨運、郵運，以及其他延伸運輸服務。

(i) 收入分類

按照服務綫對源自客戶合同收入進行劃分如下：

	2019 人民幣百萬元	2018 人民幣百萬元
按照國際財務報告準則第15號 核算的源自客戶合同收入： 按照服務綫對收入進行劃分		
運輸收入		
— 客運	138,502	128,038
— 貨運及郵運	9,615	10,026
傭金收入	2,952	2,619
酒店及旅遊服務收入	712	676
通用航空服務收入	564	476
地面服務收入	409	429
航空配餐收入	353	391
貨物處理收入	359	254
其他	654	536
	<hr/>	<hr/>
	154,120	143,445
其他來源收入		
租賃收入	202	178
	<hr/>	<hr/>
	<u>154,322</u>	<u>143,623</u>

源自客戶合同收入按照收入確認時點劃分及按照地區劃分詳見附註4(b)和4(c)。

(ii) 源自報告日已存在的客戶合同並預計於日後確認的收入

於2019年12月31日，本集團分攤至尚未履約的常旅客里程獎勵計劃的交易價格為人民幣約3,331百萬元(2018年12月31日：人民幣約3,711百萬元)。該金額代表於日後客戶取得相關產品控制權或兌換服務時，本集團預計確認的收入金額。

(b) 業務分部

本集團根據內部組織結構、管理要求及內部報告制度確定了兩個報告經營分部，「航空運輸業務分部」及「其他業務分部」。「航空運輸業務分部」包括本集團的客運及貨郵運業務，「其他業務分部」包括酒店及旅遊服務、航空配餐服務、地面服務、貨物處理及其他雜項服務。

根據本集團的主要經營決策者用於評估分部表現及就分部之間的資源配置所用的資料，本集團的主要經營決策者以按中國企業會計準則所編製的財務業績來監控各報告分部的業績、資產及負債。因此，本集團於附註4(d)列出因採用不同會計政策而產生的每項報告分部稅前利潤、資產及負債的重大調節項目。

分部業務之間的銷售及轉讓按當時適用的向第三方銷售及轉讓的市場價格進行交易。

本集團主要經營決策者依據分部資料評價該組成部分的經營成果，以決定向其配置資源、評價其業績。本集團分部報告資料披露如下。

截至2019年12月31日止年度的分部業績如下：

	航空運輸 業務分部 人民幣百萬元	其他 業務分部 人民幣百萬元	分部間抵消 人民幣百萬元	未分配項目* 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
收入確認時點					
在某一時點確認收入	2,996	2,747	(2,401)	-	3,342
在某一時段內確認收入	<u>149,799</u>	<u>2,785</u>	<u>(1,604)</u>	<u>-</u>	<u>150,980</u>
對外客戶的經營收入	152,591	1,731	-	-	154,322
分部間銷售	<u>204</u>	<u>3,801</u>	<u>(4,005)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
報告分部收入	<u>152,795</u>	<u>5,532</u>	<u>(4,005)</u>	<u>-</u>	<u>154,322</u>
報告分部稅前利潤	<u>3,020</u>	<u>558</u>	<u>2</u>	<u>490</u>	<u>4,070</u>
報告分部稅後利潤	<u>2,224</u>	<u>446</u>	<u>2</u>	<u>423</u>	<u>3,095</u>
其他分部資料					
所得稅費用	796	112	-	67	975
利息收入	64	41	(31)	-	74
利息支出	5,833	43	(31)	-	5,845
折舊及攤銷	24,256	354	-	-	24,610
減值損失	38	-	-	-	38
信用損失	11	2	-	-	13
應佔聯營公司業績	-	-	-	(178)	(178)
應佔合營公司業績	-	-	-	365	365
收購合營公司重新計量原持有 股權產生的收益	-	-	-	13	13
金融資產/負債公允價值變動	-	-	-	265	265
非流動資產本年新增*	<u>44,851</u>	<u>739</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>45,590</u>

截至2018年12月31日止年度的分部業績列示如下：

	航空運輸 業務分部 人民幣百萬元 (註)	其他 業務分部 人民幣百萬元 (註)	分部間抵消 人民幣百萬元 (註)	未分配項目* 人民幣百萬元 (註)	合計 人民幣百萬元 (註)
收入確認時點					
在某一時點確認收入	2,532	1,975	(1,596)	-	2,911
在某一時段內確認收入	<u>139,671</u>	<u>3,822</u>	<u>(2,781)</u>	<u>-</u>	<u>140,712</u>
對外客戶的經營收入	141,968	1,655	-	-	143,623
分部間銷售	<u>235</u>	<u>4,142</u>	<u>(4,377)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
報告分部收入	<u>142,203</u>	<u>5,797</u>	<u>(4,377)</u>	<u>-</u>	<u>143,623</u>
報告分部稅前利潤	<u>3,448</u>	<u>604</u>	<u>(60)</u>	<u>495</u>	<u>4,487</u>
報告分部稅後利潤	<u>2,567</u>	<u>457</u>	<u>(60)</u>	<u>492</u>	<u>3,456</u>
其他分部資料					
所得稅費用	881	147	-	3	1,031
利息收入	107	18	-	-	125
利息支出	3,054	148	-	-	3,202
折舊及攤銷	14,084	282	-	-	14,366
減值損失	12	-	-	-	12
信用損失	2	1	-	-	3
應佔聯營公司業績	-	-	-	263	263
應佔合營公司業績	-	-	-	200	200
金融工具的公允價值變動	-	-	-	12	12
非流動資產本年新增 [#]	<u>37,155</u>	<u>406</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>37,561</u>

註：於2019年1月1日，本集團首次適用國際財務報告準則第16號，並採用經修訂的追溯調整法實施過渡。基於此方法，比較數據未經重述。詳見附註3。

於2019年12月31日和2018年12月31日，本集團的分部資產和負債列示如下：

	航空運輸 業務分部 人民幣百萬元	其他 業務分部 人民幣百萬元	分部間抵銷 人民幣百萬元	未分配項目* 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
於2019年12月31日					
報告分部資產	295,439	7,048	(3,662)	7,821	306,646
報告分部負債	230,738	2,458	(3,604)	-	229,592
於2018年12月31日					
報告分部資產(註)	234,755	6,479	(1,829)	7,250	246,655
報告分部負債(註)	167,806	2,391	(1,769)	44	168,472

註：於2019年1月1日，本集團首次適用國際財務報告準則第16號，並採用經修訂的追溯調整法實施過渡。基於此方法，比較數據未經重述。詳見附註3。

* 未分配資產主要包括於聯營公司及合營公司權益，衍生金融資產及其他股權投資。未分配業績主要包括應佔聯營公司及合營公司業績、其他股權投資的股息收入、以及計入損益的金融工具的公允價值變動。

非流動資產新增不包括於聯營及合營公司權益、其他股權工具投資、其他非流動金融資產、衍生金融資產及遞延所得稅資產。

(c) 地區信息

本集團之業務分部於三個主要的地理區域經營，儘管其管理是全球性的。

本集團對地區分部之收入按如下原則進行分析：

- (1) 起點及終點均為中國境內(不包括中國香港特別行政區，中國澳門特別行政區及台灣地區(「港澳臺」))的運輸收入屬國內收入。往來於中國境內及港澳臺間的運輸收入屬港澳臺收入；起點或終點為其他境外地區的運輸收入則屬國際收入。

- (2) 佣金收入、提供酒店和旅遊服務、航空配餐服務、地面服務、貨物處理和其他雜項服務所賺取的收入按提供該服務所在地劃歸為該地區的業務收入。

	2019 人民幣百萬元	2018 人民幣百萬元
境內	110,112	103,287
國際	41,651	37,773
港澳臺	2,559	2,563
	<u>154,322</u>	<u>143,623</u>

本集團主要收入來源於飛機資產，他們全部在中國註冊，並於世界各地的航線網絡中營運，本集團的其他主要資產亦在中國境內。主要經營決策者認為並無合適的基準將該等資產及相關負債按地區進行分配，因此，並無地區性分部資產及負債披露。

(d) 報告分部稅前利潤、分部資產及分部負債與財務資料列示之合併金額之差異調節

	2019 人民幣百萬元	2018 人民幣百萬元
稅前利潤		
報告分部稅前利潤	4,070	4,487
專項借款匯兌損益的資本化調整	(16)	(124)
撥款轉入	1	1
	<u>4,055</u>	<u>4,364</u>
	2019年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元
資產		
報告分部資產	306,646	246,655
專項借款匯兌損益的資本化調整	56	72
撥款轉入	(6)	(7)
同一控制下企業合併的調整	237	237
其他	(5)	(8)
	<u>306,928</u>	<u>246,949</u>
合併資產總額	<u>306,928</u>	<u>246,949</u>

	2019年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元
負債		
報告分部負債	229,592	168,472
其他	7	8
	<hr/>	<hr/>
合併負債總額	229,599	168,480
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

5 航班營運開支

	2019 人民幣百萬元	2018 人民幣百萬元 (註)
燃油成本	42,814	42,922
機組人員工資及福利	12,709	11,467
航空配餐費用	3,975	3,734
民航發展基金	2,332	2,940
飛機經營性租賃支出	1,412	8,726
培訓費	1,142	894
飛機保險	192	163
其他	5,990	5,370
	<hr/>	<hr/>
	70,566	76,216
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

註：於2019年1月1日，本集團首次適用國際財務報告準則第16號，並採用經修訂的追溯調整法實施過渡。基於此方法，比較數據未經重述。詳見附註3。

6 折舊及攤銷

	2019 人民幣百萬元	2018 人民幣百萬元 (註)
物業、廠房及設備折舊		
— 自置資產	9,029	8,193
— 融資租賃持有	—	5,776
使用權資產折舊	15,263	—
其他攤銷	328	339
	<hr/>	<hr/>
	24,620	14,308
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

註：於2019年1月1日，本集團首次適用國際財務報告準則第16號，並採用經修訂的追溯調整法實施過渡。基於此方法，比較數據未經重述。詳見附註3。

7 其他收入淨額

	2019 人民幣百萬元	2018 人民幣百萬元
政府補助	4,129	4,348
處置物業、廠房及設備及在建工程的淨收益		
— 飛機和備用發動機及相關在建工程	34	584
— 其他物業、廠房及設備	106	18
罰款收入	273	216
其他	582	272
	<u>5,124</u>	<u>5,438</u>

8 利息支出

	2019 人民幣百萬元	2018 人民幣百萬元 (註)
借款利息	1,840	1,891
租賃負債利息	5,302	—
融資租賃負債利息	—	2,409
非以公允價值計量且其變動計入損益的金融 負債的利息支出	7,142	4,300
減：資本化的借款費用	(1,279)	(1,085)
	<u>5,863</u>	<u>3,215</u>
利率互換：現金流套期，自權益重分類	(18)	(13)
	<u>5,845</u>	<u>3,202</u>

註：於2019年1月1日，本集團首次適用國際財務報告準則第16號，並採用經修訂的追溯調整法實施過渡。基於此方法，比較數據未經重述。詳見附註3。

9 匯兌損失，淨額

本集團於2019年錄得人民幣1,477百萬元的淨匯兌損失，2018年錄得人民幣1,853百萬元的淨匯兌損失，主要是因為人民幣對美元貶值而產生的以美元計價的借款及租賃負債的折算差異。

10 所得稅費用

(a) 所得稅費用

	2019 人民幣百萬元	2018 人民幣百萬元
中國所得稅		
— 本年所得稅計提	1,611	962
— 上年度少／(多)計提的所得稅	<u>10</u>	<u>(27)</u>
	1,621	935
遞延稅項		
暫時性差異的產生和轉回	<u>(650)</u>	<u>65</u>
所得稅費用	<u><u>971</u></u>	<u><u>1,000</u></u>

就本集團之絕大多數的境外航空業務而言，本集團已根據境外政府與中國政府訂立的雙邊航空協定獲豁免境外航空業務稅項，或境外業務一直蒙受稅務虧損，故在本年度及以前年度沒有對上述境外航空業務提取所得稅稅項準備。

於2019年，本公司及各分公司適用的所得稅稅率為15%至25%（2018年：15%至25%），而子公司適用的所得稅稅率為15%至30%（2018年：15%至30%）。本公司的子公司中國南方航空西澳飛行學院位於澳大利亞，適用的企業所得稅稅率為30%。本公司部分子公司於香港運營，適用的香港利得稅稅率為16.5%。

(b) 實際所得稅費用和會計利潤按適用稅率計算的調節如下

	2019 人民幣百萬元	2018 人民幣百萬元
稅前利潤	<u>4,055</u>	<u>4,364</u>
按照在相關稅收管轄區錄得利潤以適用稅率 計算除稅前利潤的所得稅	964	1,089
稅務調整：		
不可抵扣支出	18	23
應佔聯營公司及合營公司業績及其他免稅收入	(50)	(121)
未確認遞延所得稅資產的未利用稅務虧損及 可抵扣暫時性差異	62	73
利用以前年度未確認遞延所得稅資產的 未利用稅務虧損及可抵扣暫時性差異	(3)	(17)
上年度少／(多)計提的所得稅	10	(27)
研發費用加計扣除	<u>(30)</u>	<u>(20)</u>
所得稅費用	<u>971</u>	<u>1,000</u>

11 股息

董事會未提出任何分配截至2019年12月31日止年度的股息的建議(2018年：每股人民幣0.05元(含稅)，合計人民幣613百萬元)。

12 每股收益

截至2019年12月31日止年度基本每股收益是根據歸屬於本公司權益持有者的淨利潤人民幣2,640百萬元(2018年：人民幣2,895百萬元)和年內已發行加權平均股數12,267,172,286股(2018年：10,718,916,979股)計算。

由於本公司在截至2019年及2018年12月31日止年度並無具攤薄性的潛在普通股，所以攤薄每股收益與基本每股收益是相同的。

13 在建工程

	2019 人民幣百萬元	2018 人民幣百萬元
飛機及飛行設備預付款	30,919	31,680
其他	8,303	6,111
	<u>39,222</u>	<u>37,791</u>

14 使用權資產

	飛機及發動機 人民幣百萬元	土地使用權 人民幣百萬元	房屋及建築物 人民幣百萬元	其他 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
成本：					
於2019年1月1日	187,991	3,671	1,300	138	193,100
本年增加	20,609	225	1,490	51	22,375
在建工程轉入	10,202	110	-	203	10,515
從投資性房地產重分類	-	16	-	-	16
因行使購買選擇權轉出至 物業、廠房及設備	(2,641)	-	-	-	(2,641)
本年處置	(780)	-	-	-	(780)
於2019年12月31日	<u>215,381</u>	<u>4,022</u>	<u>2,790</u>	<u>392</u>	<u>222,585</u>
累計攤銷：					
於2019年1月1日	55,048	701	-	-	55,749
本年計提攤銷	14,485	107	637	34	15,263
從投資性房地產重分類	-	5	-	-	5
因行使購買選擇權轉出至 物業、廠房及設備	(874)	-	-	-	(874)
本年處置	(769)	-	-	-	(769)
於2019年12月31日	<u>67,890</u>	<u>813</u>	<u>637</u>	<u>34</u>	<u>69,374</u>
賬面價值：					
於2019年12月31日	<u>147,491</u>	<u>3,209</u>	<u>2,153</u>	<u>358</u>	<u>153,211</u>
於2019年1月1日	<u>132,943</u>	<u>2,970</u>	<u>1,300</u>	<u>138</u>	<u>137,351</u>

15 應收賬款

本集團向銷售代理及其他客戶提供的信貸期限一般由1個月至3個月不等。以下是基於交易日的應收賬款賬齡分析：

	2019 人民幣百萬元	2018 人民幣百萬元
1個月以內	2,308	2,325
超過1個月但少於3個月	555	492
超過3個月但少於12個月	297	90
超過1年	28	30
	<u>3,188</u>	<u>2,937</u>
減：應收賬款壞賬準備	(36)	(36)
	<u><u>3,152</u></u>	<u><u>2,901</u></u>

16 其他應收款

	2019 人民幣百萬元	2018 人民幣百萬元
待抵扣增值稅進項稅	5,214	5,342
政府補助	1,275	982
飛機設備製造商回扣款	616	686
押金及保證金	203	426
其他	557	584
	<u>7,865</u>	<u>8,020</u>
減：壞賬準備	(5)	(5)
	<u><u>7,860</u></u>	<u><u>8,015</u></u>

17 租賃負債

於本報告期末和過渡至國際財務報告準則第16號之日，本集團租賃負債的剩餘合同付款額到期情況如下：

	於2019年12月31日		於2019年1月1日(註)	
	最低租賃 付款額現值 人民幣百萬元	最低租賃 付款額合計 人民幣百萬元	最低租賃 付款額現值 人民幣百萬元	最低租賃 付款額合計 人民幣百萬元
1年內	19,998	25,404	16,921	21,507
超過1年但於2年內	19,249	23,860	16,018	20,033
超過2年但於5年內	54,155	63,003	50,709	59,111
5年以上	40,672	44,814	36,729	40,307
	<u>114,076</u>	<u>131,677</u>	<u>103,456</u>	<u>119,451</u>
	<u>134,074</u>	<u>157,081</u>	<u>120,377</u>	<u>140,958</u>
減：未來利息支出合計		<u>(23,007)</u>		<u>(20,581)</u>
租賃負債現值		<u>134,074</u>		<u>120,377</u>

註：於2019年1月1日，本集團首次適用國際財務報告準則第16號，並基於經修訂的追溯調整法將於以前期間根據國際會計準則第17號歸類為經營租賃相關的負債及融資租賃相關的負債確認為租賃負債。2018年12月31日的比較數據未經重述且僅與融資租賃負債相關。受國際財務報告準則第16號影響項目的期初調整數據詳見附註3。

18 應付賬款

以下是基於交易日的應付賬款賬齡分析：

	2019年12月31日 人民幣百萬元	2018年12月31日 人民幣百萬元
1個月以內	563	406
超過1個月但少於3個月	506	829
超過3個月但少於6個月	450	476
超過6個月但少於1年	568	423
超過1年	230	175
	<u>2,317</u>	<u>2,309</u>

乙、按中國企業會計準則編製

合併利潤表

截至2019年12月31日止年度

	2019 人民幣百萬元	2018 人民幣百萬元
營業收入	154,322	143,623
減：營業成本	135,668	128,613
税金及附加	348	272
銷售費用	7,923	7,086
管理費用	4,040	3,736
研發費用	352	221
財務費用	7,460	5,108
其中：利息費用	5,845	3,202
利息收入	74	125
加：其他收益	4,084	4,320
投資收益	225	483
其中：對聯營企業和合營企業的投資收益	200	463
公允價值變動損益	265	12
信用減值損失	(13)	(3)
資產減值損失	(38)	(12)
資產處置收益	148	622
營業利潤	3,202	4,009
加：營業外收入	924	849
減：營業外支出	56	371
利潤總額	4,070	4,487
減：所得稅費用	975	1,031
淨利潤	3,095	3,456
按經營持續性分類：		
— 持續經營淨利潤	3,095	3,456
— 終止經營淨利潤	—	—
按所有權歸屬分類：		
— 歸屬於母公司股東的淨利潤	2,651	2,983
— 少數股東損益	444	473

合併資產負債表
於2019年12月31日

	2019年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元
資產		
流動資產：		
貨幣資金	1,994	7,308
交易性金融資產	-	440
衍生金融工具	218	-
應收票據	1	2
應收賬款	3,197	2,927
預付款項	1,591	3,695
其他應收款	2,358	2,338
存貨	1,893	1,699
持有待售資產	-	224
其他流動資產	5,486	5,439
流動資產合計	16,738	24,072
非流動資產：		
長期股權投資	6,445	5,992
其他權益工具投資	1,049	1,080
其他非流動金融資產	106	103
投資性房地產	304	499
固定資產	84,374	170,039
在建工程	39,344	37,881
使用權資產	149,941	-
無形資產	3,709	3,349
設備租賃定金	457	594
長期待攤費用	652	732
套期工具	3	75
遞延所得稅資產	2,697	1,574
其他非流動資產	827	665
非流動資產合計	289,908	222,583
資產總計	306,646	246,655

	2019年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元
負債及股東權益		
流動負債：		
短期借款	12,250	20,739
衍生金融負債	-	44
應付票據	-	150
應付賬款	13,797	13,921
合同負債	1,610	1,693
票證結算	10,303	8,594
應付職工薪酬	3,976	3,214
應交稅費	760	554
其他應付款	7,503	7,221
壹年內到期的非流動負債	22,794	23,557
其他流動負債	22,497	4,000
流動負債合計	95,490	83,687
非流動負債：		
長期借款	2,391	9,422
應付債券	11,246	6,254
租賃負債	114,076	-
應付融資租賃款	-	62,666
大修理準備	3,542	2,831
長期應付職工薪酬	-	2
遞延收益	833	906
遞延所得稅負債	232	668
其他非流動負債	1,782	2,036
非流動負債合計	134,102	84,785
負債合計	229,592	168,472

	2019年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元
股東權益		
股本	12,267	12,267
資本公積	25,623	25,589
其他綜合收益	406	494
盈餘公積	2,579	2,670
未分配利潤	22,988	23,983
	<hr/>	<hr/>
歸屬於母公司股東權益合計	63,863	65,003
少數股東權益	13,191	13,180
	<hr/>	<hr/>
股東權益合計	77,054	78,183
	<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>	<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>
負債及股東權益總計	306,646	246,655
	<hr style="border-top: 3px double black;"/>	<hr style="border-top: 3px double black;"/>

丙、按中國企業會計準則和國際財務報告準則編製的財務報表差異調節表

同時按照國際財務報告準則與按中國企業會計準則披露的財務信息中歸屬於上市公司股東的淨利潤和股東權益差異情況

	歸屬於母公司 股東的淨利潤		歸屬於母公司 股東權益	
	2019年 人民幣百萬元	2018年 人民幣百萬元	2019年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元
按中國企業會計準則	2,651	2,983	63,863	65,003
調整：				
撥款轉入	1	1	(6)	(7)
專項借款匯兌損益的資本化調整	(16)	(124)	56	72
本公司同一控制下企業合併調整	-	-	237	237
以上調整對稅務的影響	4	31	(12)	(16)
以上調整對非控制性權益的影響	-	4	(32)	(32)
	2,640	2,895	64,106	65,257

業務回顧

2019年，受國際貿易摩擦頻發、全球金融市場波動加大、地緣政治風險等因素影響，世界經濟下行壓力加大。聯合國《2020年世界經濟形勢與展望》顯示，全球經濟增速在2019年放緩至2.3%，為近10年來的最低水平。其中，美國經濟增長2.3%，歐元區增長1.1%，同比分別減少0.6和0.8個百分點；新興市場和發展中經濟體經濟增長3.5%，同比減少0.8個百分點。

2019年，中國堅持穩中求進的總基調，堅持以供給側結構性改革為主線，堅持推動高質量發展，紮實做好穩就業、穩金融、穩外貿、穩外資、穩投資、穩預期的「六穩」工作，保持經濟中高速健康發展。國內生產總值同比增長6.1%，消費支出對國內生產總值增長的貢獻率為57.8%。

面對國內外風險挑戰明顯上升的複雜局面，本集團加快體制機制改革，著力推進治理體系和治理能力現代化，堅持安全發展、高質量發展、創新發展、合作發展、共享發展、綠色發展。報告期內，在管理層和全體員工的共同努力下，本集團安全品質持續提升，旅客運輸量再創新高，品牌形象有力提升。2019年，本公司旅客運輸量約1.52億人次，連續41年居中國各航空公司之首。公司入選中國中央廣播電視總台發佈的「2019中國品牌強國盛典榜樣100品牌」，獲得亞洲質量組織頒發的「亞洲服務獎」、新浪網頒發的「金鳳獎」，被《商旅》雜誌評選為「2019年中國最佳航空公司」。

1、安全運行

報告期內，本集團啟動安全七大體系建設，推動安全管理向制度化、體系化、信息化轉型；著力構建作風紀律建設常態化機制，強化安全監管手段，管理績效進一步提升。報告期內，本集團實現安全飛行295.1萬小時，累計安全飛行2,638.6萬小時；通用航空飛行1.5萬小時。連續保障了20年的飛行安全和25年的空防安全，繼續保持著中國最好的航空公司安全記錄。

報告期內，本集團深入推進大運行建設，運行質量和效率有效提升。我們完善管理機制，推進運行標準統一和規範化管理，運行服務整體聯動，綜合服務保障能力大幅提升。2019年公司航班正常率同比提升2.36個百分點，飛機日利用率同比提高0.23小時。

2、網絡樞紐

報告期內，本集團按照「一個總部，兩個樞紐」定位，開啟廣州、北京兩大綜合性國際樞紐建設。

我們高效率、高質量建設北京基地，南航基地與大興機場同步投入使用，圓滿完成首航和首批13條航線轉場；我們圍繞大興機場制定樞紐建設方案和配套航線網絡規劃及營銷策略，確保北京樞紐高質量起步、高質量發展。按照規劃，至2021年3月底全部轉場後，本集團在大興機場的市場份額將達到43%左右，成為大興機場最大的主基地航空公司。

我們持續拓寬「廣州之路」，推動粵港澳大灣區航空市場協同發展，為世界一流灣區建設貢獻力量。報告期內新開廣州至維也納、宿務、名古屋等3條航線，廣州國際及地區航線達66條；我們服務深圳先行示範區建設，推動廣深市場協同發展，新開深圳至東京成田航線；我們發揮南航網絡規模優勢，推出南航快運、異地換乘、跨城接送機等6款「灣區通」產品，使得旅客出行更加便捷、舒適。2019年廣州樞紐旅客運輸人數增長6.3%，樞紐效應持續顯現。

3、市場營銷

報告期內，本集團以新市場理念為引領，堅持高質量發展、內涵式發展，成效逐步顯現。我們突出運力與市場匹配、運量與運價匹配，加強收益管理；公司持續深化加強營銷領域改革，推進「大收益」管理、集中管控核心資源；以邊際貢獻最大化為目標，持續調整優化航線網絡結構；重點發力國內，穩健發展國際。國際航線盈利水平持續改善。

我們進一步強化客戶基礎，發揮屬地優勢，大力拓展集團客戶和常旅客。全年發展新會員922萬，新增會員同比增長62%，明珠會員總數達4,896萬，實現常客收入人民幣517億元，同比增長18.32%；新開發大客戶3,243家，集團客戶收入佔比13.65%，同比提升1.9個百分點。我們持續豐富產品貨架，推出自助升艙、一人多座等產品，全年輔助收入同比大幅增長。

我們抓高端、謀轉變，採取差異化競爭策略，腹艙收入有效提升；整合貨運資源，在國內率先推出移動網上銷售平台，南航快運、溫控冷鏈等高端新興業務同比增長14%。

4、 成本管控

報告期內，本集團持續加強成本管控和資金管理。深化財務管控體系轉型，成立業務財務中心，推進從源頭管控成本。多措並舉降低融資成本，持續優化債務結構，財務精細化管理效果日益顯現。

我們強化大項成本管控，噸公里油耗同比下降3.95%；強化各類資金管控，資金集中度持續提升；大力壓降資金餘額，積極拓寬融資渠道，合理匹配債務期限結構，加大直接債務融資力度，靈活運用超短期融資券、中期票據、公司債券等各種直接融資工具，降低公司融資成本；採取套期保值、優化美元負債存量等措施對沖匯率風險，大幅降低風險敞口，節省購匯成本人民幣0.5億元。

5、 對外合作

報告期內，本集團倡導開放共享的合作理念，加快構建符合本公司實際的新型國際合作關係和國際化經營模式。

我們充分保障旅客權益，創新推出「南航優享CZ Priority」服務品牌，確保會員享有原優享服務權益，實現退盟平穩過渡；與美國航空、英國航空、阿聯酋航、卡塔爾航等主流航企持續深化合作，同時以獨立身份與法荷航、達美航等天合聯盟成員航司持續鞏固合作；加強與國際夥伴深入交流，吸收國際一流航空公司經營、飛行、運行、服務等管理經驗，穩步推進國際化。

目前，本公司已與美國航空、英國航空、荷蘭皇家航空、澳洲航空等28個國內外航空公司在531條航線(含主幹線及以遠航線)進行合作；廈門航空有限公司(「廈門航空」)已與21個國內外航空公司在578條航線(含主幹線及以遠航線)進行代碼共享合作，進一步擴大了本集團的銷售渠道和航線網絡佈局。

6、服務品牌

報告期內，本集團踐行真情服務理念，系統提升旅客全流程服務體驗。我們創新服務工作模式，從銷售、服務、信息獲取等各環節提升航延旅客服務體驗；落實「親和精細」要求，推出兩艙「親情服務360」產品，拓展「木棉國際」精品航線195條，實現國際遠程航線及區域重點航線全覆蓋；全面推廣行李全流程跟蹤項目，成為亞洲首家獲得IATA行李全流程追蹤合規認證的航空公司；實現「南航e行」升級落地，全流程無紙化自助服務給旅客帶來更便捷的出行體驗，2019年非櫃檯值機旅客佔比達到79.3%，居國內主要航空公司前列；公司旅客整體滿意度同比提升1.38%。

本集團加強海外品牌形象推廣，在中央企業海外形象傳播指數排行榜上連續兩年位列第一。我們在重點海外市場積極參加國際展會，觸達全球超過20萬業界代表和主流客戶，宣傳推廣公司重要產品和服務；我們贊助悉尼文化節以及澳式足球隊，面向超過1,000萬的澳洲當地電視受眾，獲得超過900萬的網絡曝光量，深入國際主流人群宣傳南航品牌及國際化形象。在Brand Finance發佈的「2019全球最有價值的50個航空公司品牌榜」中，南航位居中國航空公司首位。

7、改革發展

報告期內，本集團持續加大改革力度，夯實發展基礎。我們穩步推進「雙百行動」，註冊成立中國南方航空貨運有限公司，繼續完善南航通用航空有限公司混合所有制改革方案；實行全新用工薪酬制度，建立起完善的崗位職位管理體系、薪酬總額增長機制和員工薪酬增長機制；不斷深化市場化改革，持續推進營銷大區制改革，成立歐洲營銷中心；繼續推進科技創新和信息化建設，整合成立科技信息與流程管理部，積聚南航核心競爭力。

我們修訂完善《高質量建設世界一流航空運輸企業發展綱要》，更加突出質量、效率和效益；制定《服務粵港澳大灣區行動計劃》，推動廣深樞紐一體化發展；加強「南航系」合作，與廈門航空、四川航空有限公司（「四川航空」）簽訂集團客戶結算協議，與廈門航空在52個航段開展聯營合作，與四川航空在10個航段深化營銷合作。

8、社會責任

本集團始終將綠色發展作為核心原則之一。報告期內，我們通過技術優化、管理提升及大數據分析等手段，持續提升航油使用效率，減少溫室氣體排放；參與全球航油數據標準製定，為全球航空數據標準製定提供中國方案；首次採用生物航油執行洲際飛行，並推進全球首單1萬噸規模歐盟碳配額與廣東碳配額互換交易業務。

我們積極回饋社會，發揮航空業務優勢，結合幫扶地實際，幫助當地脫貧致富奔小康；截至報告期末在「一帶一路」沿線累計開通了102條航線，積極融入海外社區，助力沿線各國實現設施連通、貿易暢通、文化相通；積極開展特殊飛行、志願公益等活動，發揮自身資源和專長，努力回饋社會。

經營數據摘要

下表列出按地區分析的若干營運數據：

	截至12月31日止年度		增加／(減少)
	2019年	2018年	(%)
載運量			
收費客公里(RPK)(百萬)			
國內航線	195,239.18	178,972.96	9.09
港澳臺航線	3,258.71	3,304.83	(1.40)
國際航線	86,422.92	76,916.01	12.36
合計：	284,920.82	259,193.80	9.93
收費噸公里(RTK)(百萬)			
國內航線	18,897.97	17,437.56	8.38
港澳臺航線	312.80	315.39	(0.82)
國際航線	13,414.05	12,580.72	6.62
合計：	32,624.82	30,333.67	7.55
收費噸公里(RTK)－客運(百萬)			
國內航線	17,182.13	15,764.81	8.99
港澳臺航線	286.62	290.36	(1.29)
國際航線	7,573.52	6,745.45	12.28
合計：	25,042.27	22,800.62	9.83
收費噸公里(RTK)－貨運(百萬)			
國內航線	1,715.84	1,672.75	2.58
港澳臺航線	26.18	25.03	4.59
國際航線	5,840.53	5,835.27	0.09
合計：	7,582.55	7,533.05	0.66
載客人數(千人)			
國內航線	128,706.50	119,494.01	7.71
港澳臺航線	2,480.54	2,527.08	(1.84)
國際航線	20,445.12	17,863.96	14.45
合計：	151,632.16	139,885.04	8.40

	截至12月31日止年度		增加／(減少)
	2019年	2018年	(%)
運輸貨郵量(千噸)			
國內航線	1,052.13	1,043.91	0.79
港澳臺航線	23.27	21.85	6.50
國際航線	688.16	666.52	3.25
合計：	1,763.56	1,732.28	1.81
載運力			
可用座位公里(ASK)(百萬)			
國內航線	235,216.49	216,160.94	8.82
港澳臺航線	4,367.53	4,383.59	(0.37)
國際航線	104,477.84	93,876.41	11.29
合計：	344,061.86	314,420.95	9.43
可用噸公里(ATK)(百萬)			
國內航線	26,803.84	24,549.52	9.18
港澳臺航線	506.71	503.53	0.63
國際航線	19,123.06	17,674.93	8.19
合計：	46,433.61	42,727.99	8.67
可用噸公里(ATK)－客運(百萬)			
國內航線	21,169.48	19,454.49	8.82
港澳臺航線	393.08	394.52	(0.37)
國際航線	9,403.01	8,448.88	11.29
合計：	30,965.57	28,297.89	9.43
可用噸公里(ATK)－貨運(百萬)			
國內航線	5,634.36	5,095.03	10.59
港澳臺航線	113.64	109.01	4.25
國際航線	9,720.05	9,226.06	5.35
合計：	15,468.05	14,430.10	7.19

	截至12月31日止年度		增加／(減少)
	2019年	2018年	(%)
每收費貨運噸公里收益(人民幣元)			
國內航線	1.14	1.17	(2.56)
港澳臺航線	4.67	4.67	—
國際航線	1.29	1.36	(5.15)
平均：	1.27	1.33	(4.51)
每收費噸公里收益(人民幣元)			
國內航線	5.50	5.60	(1.79)
港澳臺航線	8.18	8.13	0.62
國際航線	3.10	3.00	3.33
平均：	4.54	4.55	(0.22)
成本			
每可用噸公里營運開支(人民幣元)			
	3.20	3.28	(2.44)
飛行量			
飛行總公里(百萬公里)			
	1,875.52	1,762.92	6.39
總飛行小時(千小時)			
國內航線	2,249.15	2,107.10	6.74
港澳臺航線	40.77	41.13	(0.88)
國際航線	661.45	624.35	5.94
合計：	2,951.37	2,772.58	6.45
起飛架次(千次)			
國內航線	963.42	923.67	4.30
港澳臺航線	19.07	19.44	(1.90)
國際航線	135.39	126.32	7.18
合計：	1,117.88	1,069.43	4.53

註：表格中若出現合計數與所列數值總和不符，為四捨五入所致。

管理層討論與分析

一、財務表現

以下討論與分析涉及的部分財務數據摘自本集團按照國際財務報告準則編製並經審計的合併財務報表。

2019年歸屬於本公司權益持有者的淨利潤為人民幣2,640百萬元，而2018年歸屬於本公司權益持有者的淨利潤為人民幣2,895百萬元。本集團的經營收入總額由2018年的人民幣143,623百萬元上升人民幣10,699百萬元或7.45%至2019年的人民幣154,322百萬元。客座率由2018年的82.44%上升0.37個百分點至2019年的82.81%。2018年和2019年每收費客公里收益均為人民幣0.49元。每收費噸公里收益由2018年的人民幣4.55元下降至2019年的人民幣4.54元，降幅為0.22%。營運開支則由2018年的人民幣140,242百萬元上升人民幣8,366百萬元至2019年的人民幣148,608百萬元，升幅為5.97%。由於經營收入的增長被營運開支的上升抵消，2019年的經營利潤為人民幣10,838百萬元，而2018年的經營利潤為人民幣8,819百萬元，上升人民幣2,019百萬元。

二、經營收入

	2019年		2018年		收入
	經營收入	百分比	經營收入	百分比	變動
	人民幣百萬元	%	人民幣百萬元	%	%
運輸收入	148,117	95.98	138,064	96.13	7.28
其中：客運收入	138,502		128,038		8.17
— 國內客運收入	101,955		95,773		6.45
— 港澳臺客運收入	2,437		2,446		(0.37)
— 國際客運收入	34,110		29,819		14.39
貨郵運收入	9,615		10,026		(4.10)
其他經營收入	6,205	4.02	5,559	3.87	11.62
主要包括：					
佣金收入	2,952		2,619		12.71
地面服務收入	409		429		(4.66)
通用航空收入	564		476		18.49
酒店及旅遊服務收入	712		676		5.33
經營收入合計	<u>154,322</u>	<u>100.00</u>	<u>143,623</u>	<u>100.00</u>	7.45
減：燃油附加費收入	<u>(7,479)</u>		<u>(7,454)</u>		0.34
經營收入合計(不含燃油附加費)	<u>146,843</u>		<u>136,169</u>		7.84

本集團的經營收入絕大部分來自航空運輸業務。運輸收入在2018年及2019年分別佔經營收入的96.13%及95.98%。在2019年的運輸收入中93.51%為客運收入，6.49%則為貨運及郵運收入。報告期內，本集團的運輸收入總額為人民幣148,117百萬元，比去年同期增加人民幣10,053百萬元或7.28%，主要是由於運力和載運量上升。本集團的其他經營收入來自佣金收入，酒店及旅遊服務收入，通用航空收入和地面服務收入。

經營收入上升的主要原因是客運收入由2018年的人民幣128,038百萬元上升8.17%至2019年的人民幣138,502百萬元。載客總人次在2019年增加8.40%至151.63百萬人。收費客公里由2018年的259,194百萬客公里，增加9.93%至2019年的284,921百萬客公里，主要由於載客人數增加。

國內客運收入佔2019年總客運收入的73.61%，由2018年的人民幣95,773百萬元升至2019年的人民幣101,955百萬元，上升6.45%。國內航線客運量(以收費客公里計算)增加9.09%，以可用座位公里計算的客運能力同時增加8.82%，客座率由2018年的82.80%增加0.20個百分點至2019年的83.00%。本年的每收費客公里收益由2018年的人民幣0.54元降至人民幣0.52元，下降3.70%。

港澳臺地區客運收入佔總客運收入的1.76%，由2018年的人民幣2,446百萬元下降至2019年的人民幣2,437百萬元，下降0.37%。港澳臺地區航線以收費客公里計算的客運量下降1.40%，客運能力(以可用座位公里計算)同時下降0.37%，客座率由2018年的75.39%下降0.78個百分點至2019年的74.61%。每收費客公里收益由2018年的人民幣0.74元升至2019年的人民幣0.75元。

國際客運收入佔總客運收入的24.63%，由2018年的人民幣29,819百萬元上升至2019年的人民幣34,110百萬元，上升14.39%。國際航線在以收費客公里計算的客運量上升12.36%的同時，客運能力(以可用座位公里計算)上升11.29%，客座率由2018年的81.93%上升0.79個百分點至2019年的82.72%。2018年和2019年每收費客公里收益均為人民幣0.39元。

貨運及郵運收入佔本集團總運輸收入的6.49%，佔總經營收入的6.23%，由2018年的人民幣10,026百萬元下降至2019年的人民幣9,615百萬元，降幅為4.10%。下降的主要原因是每收費貨運噸公里收益下降。

其他經營收入由2018年的人民幣5,559百萬元上升11.62%至2019年的人民幣6,205百萬元，上升的主要原因是佣金收入及通用航空收入的增加。

三、營運開支

2019年的營運開支總額為人民幣148,608百萬元，比2018年上升人民幣8,366百萬元或5.97%，主要由於該集團於2019年1月1日起首次適用國際財務報告準則第16號，折舊與攤銷費用增加所致。營運開支總額佔經營收入總額的百分比由2018年的97.65%下降至2019年的96.30%。

營運開支	2019年		2018年	
	人民幣百萬元	百分比%	人民幣百萬元	百分比%
航班營運開支	70,566	47.48	76,216	54.35
主要包括：				
燃油成本	42,814		42,922	
經營性租賃支出	1,412		8,726	
航空人員工資及福利	12,709		11,467	
維修開支	13,057	8.79	12,704	9.06
飛機及運輸服務開支	26,591	17.89	24,379	17.38
宣傳及銷售開支	7,755	5.22	7,036	5.02
行政及管理開支	4,073	2.74	3,770	2.69
折舊及攤銷	24,620	16.57	14,308	10.20
物業、廠房及設備減值損失	18	0.01	-	-
其他	1,928	1.30	1,829	1.30
營運開支總額	148,608	100.00	140,242	100.00

航班營運開支佔營運開支總額的47.48%，由2018年的人民幣76,216百萬元下降7.41%至2019年的人民幣70,566百萬元，主要由於該集團於2019年1月1日起首次適用國際財務報告準則第16號，經營租賃飛機的費用大幅下降所致。

維修開支佔營運開支總額的8.79%，由2018年的人民幣12,704百萬元上升2.78%至2019年的人民幣13,057百萬元，上升的主要原因為公司機隊規模擴大。

飛機及運輸服務開支佔營運開支總額的17.89%，由2018年的人民幣24,379百萬元增加9.07%至2019年的人民幣26,591百萬元，主要由於起降及導航費及地面服務費從2018年的人民幣15,980百萬元上升10.50%至2019年的人民幣17,658百萬元，上升的主要原因為公司飛機起降架次的上升。

宣傳及銷售開支佔營運開支總額的5.22%，由2018年的人民幣7,036百萬元上升10.22%至2019年的人民幣7,755百萬元，上升的主要原因為售票辦事處開支及其他宣傳及銷售開支的上升。

行政及管理開支佔營運開支總額的2.74%，由2018年的人民幣3,770百萬元上升8.04%至2019年的人民幣4,073百萬元，上升的主要原因為日常管理支出增加所致。

折舊及攤銷佔營運開支總額的16.57%，由2018年的人民幣14,308百萬元上升72.07%至2019年的人民幣24,620百萬元，上升的主要原因為該集團於2019年1月1日起首次適用國際財務報告準則第16號，相應確認使用權資產的折舊費用所致。

四、經營利潤

2019年的經營利潤為人民幣10,838百萬元(2018年：人民幣8,819百萬元)。經營利潤的上升主要是由於經營收入因運力和載運量上升而比2018年上升人民幣10,699百萬元或7.45%；而營運開支因折舊及攤銷增加而比2018年上升人民幣8,366百萬元或5.97%。

五、其他收入淨額

其他收入淨額由2018年的人民幣5,438百萬元下降人民幣314百萬元至2019年的人民幣5,124百萬元，主要是由於處置物業、廠房及設備及在建工程的淨收益減少。

六、稅項

本集團2019年所得稅支出為人民幣971百萬元，較2018年的人民幣1,000百萬元下降人民幣29百萬元。

七、流動資金情況、財政資源與資本結構

於2019年12月31日，本集團的淨流動負債為人民幣78,752百萬元。在截至2019年12月31日止年度，本集團錄得的經營活動現金淨流入為人民幣31,175百萬元，投資活動的淨現金流出為人民幣14,427百萬元，融資活動的淨現金流出為人民幣21,833百萬元，現金及現金等價物減少人民幣5,085百萬元。現金及現金等價物減少主要是由於本集團本報告期進一步節約資金成本，降低「存貸雙高」，大力壓控現金餘額所致。

本集團的流動資金狀況主要取決於本集團維持足夠營運現金淨流入及本集團取得外部融資以應付到期債務及未來已承擔的資本性開支之能力。本集團的政策是定期監控短期和長期的流動資金需求，以及是否符合借款協議的規定，以確保維持充裕的現金儲備，同時獲得主要金融機構承諾提供足夠的備用資金，以滿足短期和較長期的流動資金需求。於2019年12月31日，本集團獲得多家中國商業銀行的貸款安排，提供最高約人民幣308,343百萬元(2018年12月31日：人民幣243,910百萬元)的銀行融資額度，其中未使用的額度為人民幣251,165百萬元(2018年12月31日：人民幣193,871百萬元)。本公司董事相信本集團有足夠的融資。

本集團的有息負債總額分析如下：

有息負債總額構成

	2019年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元
融資租賃負債	-	72,221
租賃負債	134,074	-
借款	51,180	54,417
固定利率有息負債	100,660	33,692
浮動利率有息負債	84,594	92,946

有息負債按幣種分析

	2019年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元
美元	70,260	33,677
人民幣	109,946	87,333
其他	5,048	5,628
合計	<u>185,254</u>	<u>126,638</u>

有息負債按到期日分析

	2019年 12月31日 人民幣百萬元	2018年 12月31日 人民幣百萬元
1年以內	57,541	48,296
1年以上，但2年以內	23,022	17,329
2年以上，但5年以內	62,544	38,289
5年以上	42,147	22,724
合計	<u>185,254</u>	<u>126,638</u>

利息支出及匯兌損益情況

利息支出由2018年的人民幣3,202百萬元上升人民幣2,643百萬元至2019年的人民幣5,845百萬元，主要是由於本集團自2019年起首次適用國際財務報告準則第16號，增加租賃負債產生利息費用。

本集團於2019年錄得人民幣1,477百萬元的淨匯兌損失，而2018年錄得人民幣1,853百萬元的淨匯兌損失，主要是因為人民幣對美元貶值而產生的以美元計價的有息負債的折算差異。

本集團於年末的資本結構狀況如下：

	2019年12月31日	2018年12月31日	變動
總負債(人民幣百萬元)	229,599	168,480	36.28%
總資產(人民幣百萬元)	306,928	246,949	24.29%
資產負債率	74.81%	68.22%	上升6.59個百分點

本集團利用資產負債率監察其資本，比率按照負債總額除以資產總額計算。資產負債率較2018年末增加6.59個百分點主要是由於本集團於2019年1月1日首次採用國際財務報告準則第16號，同時確認使用權資產及租賃負債所致。

八、重大資產抵押

於2019年12月31日，本集團有賬面價值為人民幣339百萬元(2018年12月31日：人民幣373百萬元)之飛機已用作若干借款的抵押物。

九、承諾及或有負債

承諾

本集團於2019年12月31日的資本承擔(不含投資承擔)人民幣86,246百萬元(2018年12月31日：人民幣103,485百萬元)，其中關於購買飛機及飛行設備為人民幣71,224百萬元(2018年12月31日：人民幣82,199百萬元)，而用於本集團其他項目合計為人民幣15,022百萬元(2018年12月31日：人民幣21,286百萬元)。

本集團具有以下投資承擔。

	2019年12月31日 人民幣百萬元	2018年12月31日 人民幣百萬元
已授權及已訂約：		
應佔合營公司的資本承擔	322	26
購買子公司少數股東股權的投資承擔	232	—
購買合營公司股權的投資承擔	—	14
	<u>554</u>	<u>40</u>
已授權及未訂約：		
應佔合營公司的資本承擔	31	21
	<u>585</u>	<u>61</u>

或有負債

- (1) 本集團向南航集團租用位於廣州、武漢、海口等地的若干房屋及建築物。該等房屋和建築物在本集團租用前由南航集團使用，但是據本集團瞭解，南航集團對這些房屋和建築物缺乏充分的產權證明。根據本集團與南航集團於1997年5月22日簽訂的賠償協議，南航集團同意就本集團因上述房屋和建築物的使用權受到質疑而引致的任何損失和損害，向本集團作出賠償。

- (2) 根據本集團於以前年度與南航集團簽訂的若干協議，南航集團向本集團轉讓若干土地使用權及房屋建築物，截至本報告日，該部分土地使用權及房屋建築物尚未變更登記至本集團名下。南航集團向本公司出具的承諾函，承諾若由於上述尚未取得權屬證書的土地及房產建築物導致任何第三方向本集團提出權利主張，或因前述土地及房產建築物的所有權瑕疵影響本集團的正常業務運營而致使本集團遭受損失的，該等損失將由南航集團承擔，且承擔上述損失後不向本集團追償。
- (3) 本公司及其子公司廈門航空同意向飛行學員飛行培訓費之個人貸款提供連帶責任擔保，總額為人民幣約696百萬元(2018年12月31日：人民幣約696百萬元)。截至2019年12月31日，銀行已向部分飛行學員發放貸款合計人民幣約275百萬元(2018年12月31日：人民幣約318百萬元)，由本公司或本公司的子公司廈門航空承擔連帶責任擔保。於本年，本集團由於被擔保飛行學員未按時還貸而履行擔保責任的還貸金額為人民幣零元(2018年：人民幣約1百萬元)。

期後事項

- (a) 2019年10月30日，本公司與南航集團簽訂了《關於認購中國南方航空股份有限公司非公開發行A股股票之附條件生效的股份認購協議》，與南龍控股簽訂了《關於認購中國南方航空股份有限公司非公開發行H股股票之附條件生效的股份認購協議》。本公司擬向南航集團非公開發行不超過2,453,434,457股A股股票(含2,453,434,457股)，發行規模不超過人民幣16,800百萬元(含人民幣16,800百萬元)，南航集團擬以現金全額認購。同時本公司擬向南龍控股非公開發行不超過613,358,614股H股股票(含613,358,614股)，募集資金總額不超過港幣3,500百萬元(含港幣3,500百萬元)，南龍控股擬以港幣現金全額認購。2019年12月27日，上述A股發行和H股發行獲得本公司臨時股東大會、A股類別股東大會及H股類別股東大會的批准。本公司分別於2020年1月6日及2020年2月11日收到中國證券監督管理委員會(「中國証監會」)關於本公司非公開發行A股及H股股票的行政許可申請受理通知。截至本年度業績報出日，本公司非公開發行A股及H股股票項目正在中國證監會審核階段。

(b) 自2020年年初以來，新型冠狀病毒肺炎疫情(「疫情」)的發生對本集團的經營成果和財務狀況產生影響。截至2020年2月，本集團累計運輸總周轉量較去年同期下降約37%，本集團預計疫情將對2020年度業務運營及營業收入造成不利影響，使得本集團的經營環境存在一定的不確定性。本集團一直密切關注疫情發展對本集團業務的影響，並制定了應急措施。這些應急措施包括：暫時調減部分航線的飛行次數與頻率，並根據各國、各地區的旅行限制對部分國內、國際航線啟動了臨時性停飛。本集團基於2020年初實際運營情況、採取的抗擊疫情措施以及未使用的銀行授信額度等信息，編製了對資產負債表日後18個月期間的現金流量預測。我們相信本集團擁有充足的資金來源，以保證該期間的營運資金及資本性開支需求。截至本年度業績報出日，由於疫情尚未結束，疫情對本集團的業務運營及經營業績產生的具體影響尚無法準確預計，本集團將隨著疫情形勢的發展，不斷審查並調整相關的應急措施，積極應對。

股本結構變動

單位：股

	2018年12月31日		2019年度增加/ (減少)	2019年12月31日	
	數量	比例(%)	數量	數量	比例(%)
一、有限售條件股份					
1、人民幣普通股	1,578,073,089	12.86	(1,088,870,431)	489,202,658	3.99
2、境外上市的外資股	600,925,925	4.90	-	600,925,925	4.90
合計	2,178,999,014	17.76	(1,088,870,431)	1,090,128,583	8.89
二、無限售條件流通股份					
1、人民幣普通股	7,022,650,000	57.25	1,088,870,431	8,111,520,431	66.12
2、境外上市的外資股	3,065,523,272	24.99	-	3,065,523,272	24.99
合計	10,088,173,272	82.24	1,088,870,431	11,177,043,703	91.11
三、股份總數	12,267,172,286	100	-	12,267,172,286	100

購回、出售和贖回股份

本公司或其任何附屬公司在截至2019年12月31日止年度內，概無購回、出售和贖回本公司之股份。

優先購股權

本公司的公司章程並無優先購股權的規定，不要求本公司在發售新股時按持股比例向現有股東發售。

審計與風險管理委員會

本公司審計與風險管理委員會已審閱本集團截至2019年12月31日止年度的經審計合併財務報表。

遵守《標準守則》

經向各董事個別查詢，各董事截至2019年12月31日止年度一直遵守《香港聯合交易所有限公司(下稱《聯交所》)證券上市規則》(下稱《上市規則》)附錄十所載的《上市公司董事進行證券交易的標準守則》(下稱《標準守則》)。

就董事的證券交易方面，本公司所採納的操守準則並不比《標準守則》寬鬆。

遵守《企業管治守則》

本公司董事會認為，本集團於2019年12月31日止年度一直遵守了《上市規則》附錄十四《企業管治守則》所載之守則條文。

股息

公司第八屆董事會第十二次會議審議通過《公司2019年度利潤分配預案》。公司2017、2018年度累計分配現金股利人民幣16.22億元，佔2017-2019年度實現的年均歸屬於母公司股東可分配利潤的比重超過40%，高於相關上市監管規則及《公司章程》規定的「最近三年以現金方式累計分配的利潤不少於公司於該三年實現的年均可分配利潤的30%」。

公司2019年12月27日召開的臨時股東大會及類別股東大會批准公司非公開發行A股及H股股票，目前正在中國證監會審核階段。根據中國證監會相關規定，利潤分配實施完成前，不能發行證券。鑒於公司最近三年現金股利分配符合規定，且本次非公開發行項目對公司具有重要的戰略意義，為保證項目順利推進，綜合考慮公司的長遠發展和全體股東利益，建議2019年度不進行現金分紅、不進行資本公積金轉增股本。留存的未分配利潤將用於補充公司日常運營資金，滿足公司主營業務的發展所需。

2020年展望

展望2020年，世界經濟仍處在國際金融危機後的深度調整期，全球經濟復甦仍顯脆弱。同時，新冠病毒疫情在全球加速擴散擾亂了多國經濟活動，全球金融市場受到重大影響，對各國經濟前景構成威脅。國際貨幣基金組織(IMF)預計，受疫情影響2020年全球經濟將陷入衰退，但2021年會出現復甦。

中國正處在轉變發展方式、優化經濟結構、轉換增長動力的攻關期，結構性、體制性、週期性問題相互交織，「三期疊加」影響持續深化，經濟下行壓力加大。同時疫情對我國經濟也有一定的衝擊。目前，我國防控措施取得積極成效，已經走出最困難、最艱鉅的階段，企業復工復產積極有序推進，經濟運行加快回歸常態，疫情影響是短期的、總體可控的，不改我國經濟穩中向好、長期向好的基本趨勢。

面對風險與挑戰，本集團要堅持以改革創新為動力，推動高質量發展，確保安全態勢平穩，全力以赴提質增效，努力打造具有全球競爭力的世界一流航空運輸企業。

1、防範疫情風險，確保安全生產平穩運行。

我們要堅持把旅客和員工的生命安全和身體健康放在第一位，以航班安全、航班正常全力支持疫情防控；切實履行社會責任，積極投入抗疫人員物資運輸和復產復工保障工作；積極應對市場需求變化，及時調整經營策略，優化運力調配。下一步，本集團將在持續做好疫情防控工作的前提下，加強運力調控，深挖市場需求，密切跟蹤分析市場走勢，為疫情過後航空市場的恢復做好準備。

2、堅持安全第一，持續提升安全品質。

我們要加快安全體系建設和信息平台升級改造，全面建成安全責任、規章手冊、培訓訓練、過程控制、風險管控、安全文化、科技創新七大安全體系；要夯實基礎建設，提升基層安全管控水平；要深入推進作風紀律整治，強化監督和考核；要梳理排查隱患，加強大數據應用，推進分層級管控，把風險防範嵌入到航班運行的全流程。2020年，本集團要確保繼續實現航空安全年。

3、全力提質增效，提升公司盈利能力。

我們要深化營銷改革，優化資源配置，持續深化運力與市場的匹配、運量與運價的匹配以及收益管理；要以邊際貢獻最大化為目標，提高機隊規劃與網絡規劃匹配度，推動機型與航線精準匹配，加大收益管控力度，提升收益管控能力和水平；要全面強化客戶基礎，抓緊抓實集團客戶開發和常客發展，深化營銷和服務融合；要加強新開航線管理，優化運力投入，不斷提升國際航線經營水平；要加強與銀行、商旅等銷售合作和會員互通，提升主業引流能力，推動南航商旅生態圈初步形成。

我們要深挖腹艙載運率，建立客貨網絡聯動機制，優化航班編排，加強全網營銷；發展貨運網上銷售，做大高端跨境快件業務，擴大新興業務體量，向現代物流服務商轉型。

4、深入推進大運行建設，持續提高運行品質。

我們要提升集中運行管控能力，統一現場運行中心「GOC」運行標準，加強信息化、智能化支撐，充分發揮南航大機隊、多基地的規模和網絡優勢；要持續開展航班正常提升工程，實施精細運行、精準調控、精益飛行，確保航班正常率行業內領先；要挖掘運行價值創造潛力，紮實推進性能和業載挖潛、航油管理、航路優化、航班決策等舉措，建立運行保障體系價值創造核算模型，確保可用噸公里油耗持續下降。

5、圍繞「親和精細」定位，構建一流品牌服務體系。

我們要啟動「大服務」工作，對標國際先進、突出南航特色，聚焦空中、地面、線上線下產品和服務，全面提升服務品質；要解決痛點，深度改進樞紐、航延、餐食、行李、票務、機上硬件維護及環境清潔等服務；要打造亮點，聚焦旅客需求，優化升級全流程服務，提升口碑；要通過信息化手段，逐步實現全流程服務數據收集和分析，構建精細化的服務管控模式。

6、全力打造雙樞紐佈局，加快推進戰略落地。

我們要確保北京樞紐高質量發展，重點做好航班有序轉場和兩場運行；完善管控機制，嚴格落實責任，發揮北京樞紐面向長江以北和日韓、歐美的優勢；要加強協同配合，全力爭取航權時刻資源和航權置換等政策；要盤活運營初期閑置資源，積極開拓第三方市場。

我們要持續加大對廣州樞紐的投入，提升國內主幹航線市場份額，鞏固樞紐主導地位；要搶抓戰略機遇，重點研究粵港澳大灣區規劃，推動粵港澳大灣區市場、產品、服務、網絡一體化；要發揮廣州樞紐面向長江以南和大洋洲、東南亞、南亞的優勢，持續打造「廣州之路」，進一步提升廣州樞紐運力集中度和運營能力。

7、 加強財務管理，持續提升成本管控水平。

我們要全力推進業財融合，嚴控航油、起降、維修、銷售等大項成本，持續打造成本優勢；要加強戰略成本管控，從嚴從緊安排投資計劃，完善項目儲備管理制度，利用存量資源創造更多價值；要強化資金管理，妥善安排融資策略，充分利用內外部的資金市場；要加強風險管控力度，構建平衡穩健的債務管理體系，加強對匯率、利率、油價的風險管控。

8、 加快改革發展，增強公司發展後勁。

我們要牢固樹立法治思維，加快推進公司治理體系和治理能力現代化；要優化機隊結構，抓緊處置退租老舊、高能耗飛機；要深化機構改革和激勵機制建設，推行全面市場化核算；要不斷推動公司智能化建設，打通從營銷、運行到服務的各環節，建立智能化體系；要持續加強雙邊、多邊國際合作，深化與國際主流航空公司合作，進一步在全球範圍內建立合作夥伴圈。

於聯交所及本公司網頁刊登年報

載有《上市規則》附錄16所規定全部資料的本公司2019年年報，包括截至2019年12月31日止年度之合併財務報表，並附有無保留意見之核數師報告，將於適當時候寄發予本公司股東，並於聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(www.csair.com)刊登。

承董事會命
中國南方航空股份有限公司
公司秘書
謝兵

中華人民共和國，廣州
2020年3月30日

於本公告日期，董事包括執行董事王昌順、馬須倫及韓文勝；及獨立非執行董事鄭凡、顧惠忠、譚勁松及焦樹閣。